

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr
Di tempat

“Asslamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.”

Di tengah kesibukan Bapak/Ibu/Sdr pada saat bertugas, perkenankan saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi angket yang saya sertakan berikut ini. Angket ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan sangat besar manfaatnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Angket ini tidak ada hubungannya dengan status dan kedudukan Bapak/Ibu/Sdr dalam perusahaan, maka jawaban yang dituliskan adalah keadaan yang benar-benar menggambarkan serta mencerminkan pengalaman yang dialami dalam organisasi/perusahaan tempat Bapak/Ibu/Sdr bekerja saat ini.

Saya ucapkan terimakasih atas kerjasama dan bantuan yang telah Bapak/Ibu/Sdr berikan. Besar harapan saya untuk menerima angket ini kembali dalam waktu yang singkat.


“Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”.

Jakarta, 21 April 2012

Hormat Saya,


PETUNJUK PENGISIAN:

Di bawah ini terdapat sejumlah **pernyataan** (*statement*) mengenai kondisi yang anda alami sehubungan dengan pekerjaan dan tempat anda bekerja sekarang. Anda diminta menentukan tingkat penilaian anda terhadap setiap pernyataan dengan menentukan skala nilai 1-7 sesuai dengan persepsi dan pendapat anda dengan cara :



Melingkari angka 1 atau 2 atau 3 dan seterusnya, sesuai pilihan jawaban anda. Apabila anda ingin mengkoreksi pilihan jawaban anda yang pertama, cukup dengan memberi tanda  silang pada angka yang telah anda lingkari, lalu lingkari kembali pilihan kedua atau koreksiannya.

Contoh :

Pemerintah DKI mulai menerapkan kebijakan kenaikan tarif parkir kendaraan pribadi, hal ini ditujukan mengurangi kemacetan lalu lintas yang merupakan dampak dari maraknya penggunaan kendaraan pribadi .

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 
Sangat tidak baik Sangat baik

ATAU BILA INGIN MENGKOREKSI

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5  6 _____ 7 
Sangat tidak baik Sangat baik

Berarti pilihan jawaban anda yang dianggap valid adalah pilihan jawaban angka 5.

A. BAGIAN PERTAMA

Kompetensi adalah kemampuan yang dimiliki seseorang untuk melakukan sebuah tugas dengan kinerja yang efektif.

1	Pengetahuan Karyawan perusahaan ini tentang pekerjaannya	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
2	Kemampuan Karyawan perusahaan ini menganalisis dan memutuskan sesuai otorisasinya	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
3	Kemampuan Karyawan perusahaan ini mengembangkan standar kerja untuk mendapatkan hasil terbaik	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
4	Perhitungan Karyawan perusahaan ini atas biaya dan waktu untuk menghindari pemborosan serta berorientasi pada aspek bisnis	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
5	Kemampuan Karyawan perusahaan ini berkomunikasi dengan efektif	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
6	Kemampuan Karyawan perusahaan ini memberikan pelayanan yang ramah dan efisien kepada internal dan nasabah	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
7	Kemampuan Karyawan perusahaan ini mengkoordinir rekan kerjanya untuk mencapai tujuan dan target yang ditetapkan	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
8	Kepemilikan Karyawan perusahaan ini akan kejujuran dan integritas yang tinggi	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
9	Kesadaran karyawan untuk mengacu pada prosedur kerja dan melaksanakannya dengan penuh tanggung jawab	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____
10	Kepemilikan Karyawan akan rasa percaya diri yang tinggi	1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____ 6_____ 7_____

Etika Kerja Islam yaitu adanya keterikatan individu terhadap diri dan kerja yang menjadi tanggung jawabnya, berusaha dengan cara halal dalam seluruh jenis pekerjaan, dilarang memaksakan seseorang, alat-alat produksi atau binatang dalam kerja, Islam tidak mengenal pekerjaan yang mendurharkai Allah SWT, diantara sifat pekerja adalah kuat dan dapat dipercaya serta profesional.

1	Kemalasan adalah buruk	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
2	Dedikasi terhadap pekerjaan adalah baik	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
3	Bekerja dengan baik bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
4	Keadilan dan kenyamanan di tempat kerja merupakan kondisi penting bagi kesejahteraan karyawan	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
5	Menghasilkan lebih dari cukup untuk memenuhi kebutuhan seseorang akan memberikan kemakmuran bagi karyawan secara keseluruhan	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
6	Seseorang harus melaksanakan pekerjaan dengan kemampuan yang terbaik	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
7	Bekerja bukan merupakan tujuan, tetapi bekerja merupakan sarana untuk pengembangan pribadi dan hubungan sosial	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
8	Hidup tidak berarti tanpa bekerja	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
9	Lebih banyak waktu luang (untuk santai-santai) adalah tidak baik	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
10	Hubungan manusia dalam organisasi harus mendapatkan perhatian yang besar	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
11	Bekerja memungkinkan seseorang mengendalikan keadaan hidup	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
12	Kreatifitas kerja merupakan sumber kebahagiaan dan keberhasilan	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
13	Siapa saja yang bekerja akan lebih dapat mencapai kemajuan dalam kehidupan	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
14	Bekerja memberikan kesempatan untuk mandiri	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
15	Seseorang yang sukses adalah orang yang dapat memenuhi target di dalam pekerjaannya	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
16	Seseorang seharusnya terus bekerja keras untuk memenuhi tanggung jawabnya	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
17	Nilai kerja lebih ditentukan oleh niatnya daripada oleh hasil kerjanya	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____

Kepemimpinan adalah kemampuan seorang personel untuk mempengaruhi dan meyakinkan orang lain sehingga orang-orang tersebut dapat digerakan secara maksimal untuk melaksanakan tugas-tugas yang ada.

1	Kebiasaan atasan perusahaan ini hanya mengajukan tujuan yang ingin dicapai dan menyerahkan kepada anda bagaimana cara mencapainya	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
2	Kebiasaan Atasan perusahaan ini sering menekankan pentingnya tugas dan meminta anda melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
3	Ketika memberi tugas atasan sering menekankan pentingnya efisiensi dan meminta anak buah untuk menyelesaikan tugas sesegera mungkin	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
4	Ketika memberikan tugas atasan memberitahu anak buah untuk tidak merusak hubungan dengan orang-orang tertentu	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
5	Ketika memberi tugas atasan biasanya berdiskusi dengan anda dan jarang memberikan perintah secara formal dan kaku	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
6	Atasan langsung perusahaan ini menekankan pentingnya menjalin hubungan baik dengan anak buah	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____

Kinerja adalah hasil atau tingkatan keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama.

1	Kuantitas kerja karyawan perusahaan ini	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
2	Kualitas kerja para karyawan perusahaan ini	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
3	Efisiensi karyawan perusahaan ini	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
4	Standar kualitas kerja dan layanan karyawan perusahaan ini	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
5	Keinginan Karyawan berusaha dengan lebih keras daripada yang seharusnya	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
6	Kesadaran Karyawan memegang standar profesional yang tinggi	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
7	Kemampuan karyawan melaksanakan pekerjaan inti	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
8	Kemampuan karyawan menggunakan akal sehat dalam melaksanakan pekerjaan bagus	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
9	Ketetapan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan bagus	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
10	Pengetahuan karyawan berkaitan dengan pekerjaan utamanya adalah	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____
11	Kreativitas karyawan dalam melaksanakan pekerjaan utamanya	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____

“TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI ANDA”

B. BAGIAN KEDUA

Lengkapilah data-data ini dengan mengisi isian yang masih kosong dengan mengisi tanda checklist (✓) pada kotak-kotak jawaban yang tersedia.

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia Anda : 20–30thn 31–40thn 41–50thn
3. Pendidikan Anda : SLTA Diploma S1 S2 S3
4. Fungsi / Jabatan kerja : Staff Supervisor Manajerial

Sebutkan _____ Divisi _____

6. Masa Kerja : ≤ 1 Thn > 1 – 2 Thn ≥ 2 Thn Keatas
7. Status Kepegawaian : Permanent Outsource/Kontrak

Bila ada tambahan PENDAPAT dan SARAN atau apapun dipersilahkan menuliskannya di bawah Ini atau di lembar terpisah tanpa perlu diberi nama.
